



PROJET WHEELSHARE

faciliter l'accessibilité au CHU de Nantes



Un projet en faveur des Usagers et des Patients

Le projet Wheelshare est porté par **Orienne Le Gabellec**, coordinatrice de la politique d'accueil pour la **Direction des usagers, service aux patients et partenariats innovants (DUSPPI)**.

Ce service **coordonne et impulse la politique de relations avec les usagers et les associations de patients.**

La DUSPPI impulse également le **développement de services aux patients et de partenariats innovants** pour **améliorer la qualité de prise en charge des patients** en bénéficiant de "l'expérience patient/usager".

Une volonté d'innover

Ce projet répond à un besoin de satisfaire au mieux les usagers/patients en favorisant l'accessibilité sur les différents sites du CHU de Nantes via la mise à disposition facilitée de fauteuils roulants.

L'ambition



Volonté d'innover et de déployer des **services supplémentaires** à destination des usagers du CHU de Nantes, en particulier pour **faciliter leur parcours et améliorer l'accessibilité**



Installation de 2 stations de fauteuils roulants en libre service

14 fauteuils en libre-service au CHU de Nantes



Une station de 8 fauteuils dans le hall central de l'Hôtel Dieu



Une station de 6 fauteuils dans le sas d'entrée de la pédiatrie



Une première dans un établissement public hospitalier en France !

Utilisation simple et accessible



Emprunt du fauteuil roulant au moyen d'une carte bancaire (empreinte) / carte professionnelle



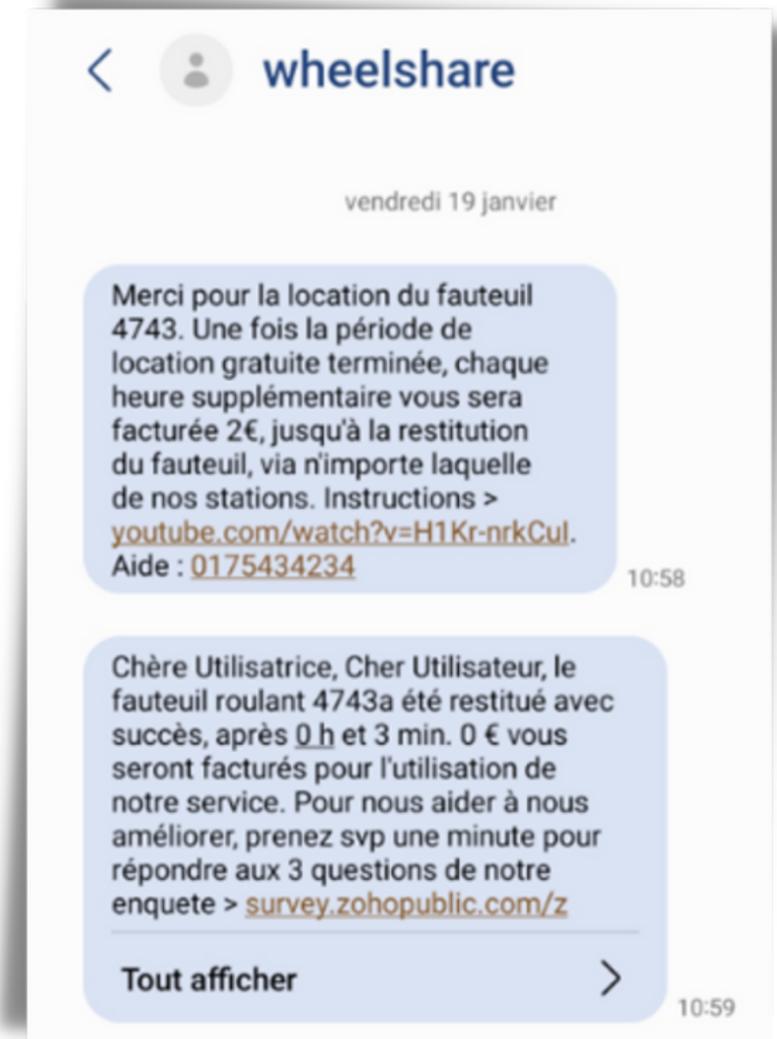
Numéro portable renseigné, réception d'un message à la location et à la restitution du fauteuil roulant



Gratuité durant les 4 premières heures
Au-delà de 4h : 2€ / heure supplémentaire
Caution de 400 € en cas de non restitution



La durée moyenne d'utilisation d'un fauteuil est de 2h17





Les objectifs

1

Proposer une **solution innovante et simple d'utilisation aux patients, accompagnants, visiteurs et ambulanciers**

2

Permettre à chaque usager le nécessitant de pouvoir **bénéficier d'un fauteuil roulant en entrée ou en sortie du CHU de Nantes**

3

Automatiser le retour des fauteuils roulants aux points d'entrée pour assurer une **meilleure rotation du service**

4

Simplifier la gestion du parc de fauteuils roulants par les professionnels du CHU de Nantes

5

Concentrer les missions des équipes sur les missions essentielles d'accueil et d'accompagnement des usagers

Budget prévisionnel 2024

22 000 €



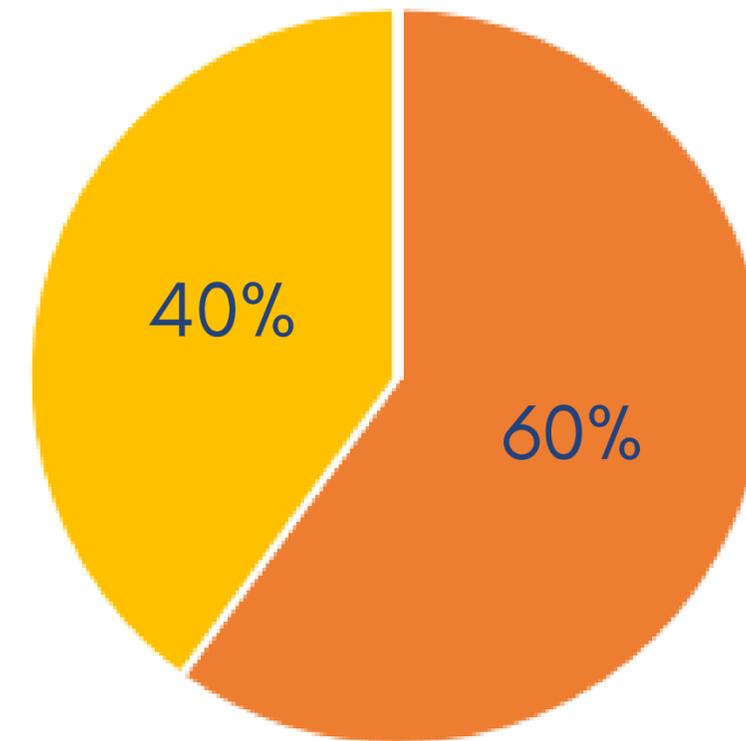
La satisfaction des Usagers au rendez-vous

60% des Usagers se disent très satisfaits de la solution apporté par le projet Wheelshare.

Les équipes d'accueil ont pu recueillir des **commentaires positifs** sur la **simplicité, l'utilité et l'adaptabilité** des bornes de location de fauteuils roulants.

100% des usagers sont satisfaits

Enquête de satisfaction



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Insatisfait

Un projet dont la presse s'empare

L'hôpital façon Vélib' : des stations de fauteuils roulants débarquent au CHU de Nantes

Par Simon Cherner

Publié le 08/02/2024 à 14:45, mis à jour le 08/02/2024 à 23:08

Copier le lien



Écouter cet article

00:00/02:38



Une des deux stations de fauteuils Wheelshare du CHU de Nantes. Centre Hospitalier Universitaire de Nantes

Le centre hospitalier expérimente depuis janvier deux stations en libre-service, afin d'améliorer l'accès aux soins.

Le Figaro
08/02/24

24 HEURES EN RÉGION

La petite histoire
Pays de la Loire
Des fauteuils roulants façon Vélib' au CHU

Pour le personnel du CHU de Nantes (Loire-Atlantique), la « chasse au fauteuil » était un sport quotidien. Les fauteuils roulants mis à disposition près des entrées ne revenaient pas toujours à leur point de départ, loin de là. Face au temps perdu, et surtout à la nécessité réelle pour certains patients de pouvoir utiliser un fauteuil pour parcourir les kilomètres de couloir de l'immense Hôtel-Dieu, le CHU de Nantes a décidé d'innover. Pour la première fois en France, un hôpital public est en train de déployer deux stations pour ses fauteuils roulants, en s'appuyant sur le savoir-faire de Wheelshare, une société israélienne. « Le dispositif est assez facile d'utilisation, promet Oriane Le Gabellec, coordinatrice de la politique d'accueil au CHU de Nantes. Comme pour une station Vélib', il y a une borne dans laquelle on insère sa carte bancaire et on peut ensuite emprunter un fauteuil. » Le service est gratuit les quatre premières heures pour l'utilisateur, et coûte 2 € l'heure supplémentaire. Une durée de gratuité jugée suffisante p...

CHU : en moyenne, les 570 000 utilisateurs dans le monde ont gardé les fauteuils pendant 2 h 17. Si celui-ci n'est jamais rendu, 400 € sont prélevés sur la carte bancaire. « Selon notre prestataire, le taux de retour est très important et nous prenons toutes les précautions afin de contacter l'utilisateur avant de lui facturer le fauteuil », complète Oriane Le Gabellec. La première station a été installée près de la grande entrée de l'Hôtel-Dieu, la seconde doit l'être dans les prochains jours à l'autre bout du bâtiment, à l'hôpital mère-enfant. L'expérimentation doit durer trois mois afin d'ajuster le service. Et d'en finir avec la chasse aux fauteuils.

HENRI-SAPRICHAN

Le Parisien
Aujourd'hui en France
5/02/24

Fauteuils roulants en libre-service au CHU

Deux stations vont fonctionner à l'Hôtel-Dieu. L'inconvénient ? Au-delà de quatre heures, le service est payant.



La station de fauteuils roulants, à l'Hôtel-Dieu.

Dans le grand hall de l'Hôtel-Dieu, à Nantes, on ne peut pas louper la station de fauteuils roulants en libre-service. Les patients qui viennent en ambulance ou seuls au CHU de Nantes peuvent avoir besoin d'un fauteuil roulant. Celles et ceux qui ont l'habitude de se déplacer en fauteuil viennent avec leur propre engin, mais les autres doivent en trouver un sur place.

Jusqu'à maintenant, il fallait aller du côté de la salle du courrier, où des fauteuils étaient mis à disposition. Problème, parfois, il n'y en avait aucun. Et celles ou ceux qui en empruntaient un, pouvaient oublier de le rendre ou ne le laissaient pas au bon endroit. Le personnel devait alors partir à la chasse au fauteuil.

Une première en France

Pour y remédier, le CHU de Nantes a sollicité une société israélienne, Wheelshare, qui propose des fauteuils en libre-service, une première dans un hôpital public, en France. Deux stations ont été commandées pour une expérimentation de trois mois. L'une, de huit fauteuils, est déjà en

service dans le hall central. L'autre devrait être opérationnelle très prochainement, à l'entrée du service pédiatrique.

« Dans la pratique, ces stations fonctionnent comme les stations de vélos partagés Bicloo, explique Oriane Le Gabellec, coordinatrice de la politique d'accueil. L'utilisateur laisse l'empreinte de sa carte bancaire et renseigne son numéro de téléphone. Il bénéficie d'une période de gratuité de quatre heures et, au-delà, le service est facturé 2 € par heure. En cas de non-restitution dans un délai supérieur à 48 heures, une caution de 400 € pourra être encaissée. » Ce système doit faciliter le retour des fauteuils roulants au bon endroit.

Mais le fait que cela soit payant au-delà de quatre heures, alors qu'un passage au CHU peut durer longtemps, n'est-il pas contraire à l'esprit d'un hôpital public ? « Un bilan sera tiré au bout de trois mois d'expérimentation et pourra être... » Le Gabellec

Ouest France
29/01/24

Une solution à développer



Etendre ce service à d'autres sites du CHU de Nantes, notamment au **Pôle de Médecine Physique et de Réadaptation**

Inclure ce projet dans le Nouvel Hôpital

Le petit qui fait la différence

À l'issue de la période d'expérimentation de la solution, la société Wheelshare propose de faire **personnaliser les enjoliveurs des fauteuils roulants** pour les rendre unique.

Un opportunité de mise en valeur qui fait écho au **projet des enjoliveurs artistiques du Pôle MPR** en 2023, réalisé avec le **collectif d'artistes Arty Show et Izzy Wheels**. Une collaboration qui pourra sûrement de nouveau voir le jour !



Comment s'engager ?

Apporter son soutien financier



Je fais un don en ligne

Le Fonds de dotation du CHU de Nantes est habilité à recevoir des **legs, des donations et des assurances-vie**, exonérés de droits de mutation et de succession.

Devenir partenaire de communication et relayer la campagne



Auprès de vos réseaux, parties prenantes et partenaires

Tout don ouvre droit à une **réduction fiscale** de 66% pour les particuliers et de 60% pour les entreprises.

L'équipe à votre écoute



Patrice GUEUDELLOT

Directeur du Mécénat
et des legs

patrice.gueudelot@chu-nantes.fr
06 14 41 45 20



Bénédicte HÉRISSE

Responsable du Mécénat &
des Relations Entreprises

benedicte.herisse@chu-nantes.fr
06 46 34 72 07

Le Fonds de dotation peut aussi compter sur le soutien précieux de ses deux communautés

Les Anges du Fonds de dotation

Bénévoles du Fonds de dotation



Le Club des Ambassadeurs

Ouverture au monde économique





MERCI

Parce que la santé nous concerne toutes et tous,
nous avons le pouvoir d'agir d'ensemble !

Votre soutien est essentiel !

Devenez mécène

www.mecenat.chu-nantes.fr
fondsdedotation@chu-nantes.fr

